



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL PBR 2023

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	ABRIL 2023	Fecha de entrega:	4 de Mayo de 2023
Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Tecnologías Digitales	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
Realización de servicios de soporte técnico al Sistema Estatal de Telecomunicaciones y a las diferentes dependencias y entidades de Gobierno.	Porcentaje de servicios de soporte técnico al Sistema Estatal de Telecomunicaciones y a las diferentes dependencias y entidades de Gobierno realizados	Solicitudes de Servicio vía oficio o correo electrónico, Oficios de comisión, Hojas de servicio y/o Formato de solicitud de soporte técnico resguardados por la Subdirección de Tecnologías Digitales; se pueden consultar en www.setpuebla.mx , en el apartado Transparencia, en la pestaña Programas Presupuestarios e Indicadores, encontrará Medios de Verificación.	Servicio
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
19 hojas de formato de solicitud de soporte Técnico dentro del Sistema Estatal de Telecomunicaciones.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
	Número de hojas:	Número de páginas:	Una cara Ambas caras
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/> 19	<input checked="" type="checkbox"/> 19	Contiene texto en: <input checked="" type="checkbox"/> Una cara <input type="checkbox"/> Ambas caras
Digital	<input type="checkbox"/> N.A. Formato: MP3 <input type="checkbox"/> N.A. MP4 <input type="checkbox"/> N.A. WAV <input type="checkbox"/> N.A. Otro <input type="checkbox"/> N.A.		
Firmas y Sello			
 Raúl Montes Esqueda Subdirector de Tecnologías Digitales Responsable de la Unidad Administrativa		 Octavio Isaac Baez Acevedo Analista de la Subdirección de Tecnologías Digitales (Ejemplar de PBR, quien revisa la información y elabora el reporte)	



Mes reportado: Abril

Subdirección de Tecnologías Digitales

Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"

Cuadro resumen componente 3 Actividad 3.

En Abril se atendieron 19 solicitudes de soporte técnico en el Sistema Estatal de Telecomunicaciones (SET), donde se modificaron cableado estructurado en oficinas, se cambiaron plugs rj45, se resolvieron fallas en el acceso a internet, se realizó instalación de servicio de internet en centro expositor para transmisión de la feria de Puebla 2023, se atendieron fallas en los usuarios del dominio.

Se realizó 2 soportes a editores de televisión

Se realizó 3 soporte a Recursos Materiales

Se realizó 1 soporte al área Jurídica

Se realizó 8 soportes al área de Noticias

Se realizó 3 soportes al área de Ingeniería de TV

Se realizó 2 soportes al área de Ingeniería de radio

Válido:


Raúl Montes Esqueda

Subdirector de Tecnologías Digitales

Elaboró:


Octavio Isaac Baez Acevedo

Analista de Subdirección de Tecnologías
Digitales



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES

Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: <i>Mauricio Masavilla Vazquez</i>			
Nombre del solicitante: <i>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</i>		Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>3/04/23</i>	Hora: <i>12:15pm</i>	Ext: <i>300</i>	Departamento: <i>Ingeniería de Radio</i>

Datos del Servicio



Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

-Cambio de cable de video VGA de monitor HP, pines dañados.

Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
---------	---------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Bacc</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Carlos Martinez	Teléfono: 7737700	
Fecha: 04/04/23	Hora: 19:40 pm	Departamento: Noticias


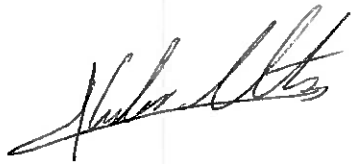
Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:
- Instalación de software de grabación en Imac. para grabar conferencia de Gobernador

Status: Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baer</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	





Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones			
Nombre del solicitante: Joel Alanís		Teléfono: 2737700	
Fecha: 03/04/2023	Hora: 12:28 pm	Ext: 300	Departamento: Asuntos Jurídicos

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

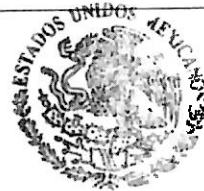
Observaciones:

Respaldo completo de la maquina no. etiqueta PUE-COM 8868-6
entregado en disco duro ADATA s/n: 1M3120943582

Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
---------	---------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 Marco Pérez Aguilar Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Joel Alanís de los Santos Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones			
Nombre del solicitante: Rocío Casela Pacheco		Teléfono: 2737700	
Fecha: 10/Abr/23	Hora: 15:48 pm	Ext: 300	Departamento: Dirección de Tv

Datos del Servicio



Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Se realizo el respaldo de la información de la maquina 13499-1 en el disco duro S/N: NA9QPD12 en la carpeta "respaldo Federico"

Status: Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
------------------------------	-----------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Marco Pérez Aguilar</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

4



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <u>Sandra del Castillo</u>	Teléfono: <u>7237760</u>	
Fecha: <u>11/09/23</u>	Hora: <u>11:35am</u>	Departamento: <u>Televisión</u>

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:
-Reactivación de Adobe creative cloud software de edición de video se activa licencia original

Status: Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
--	--

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud

5



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Manuel Perez	Teléfono: 2737700	
Fecha: 12/04/23	Hora: 14:20 pm	Departamento: Ingeniería de TU

Datos del Servicio



Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Reconfiguración de impresora HP LaserJet, se instala controlador de impresión

Status:	Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
---------	---------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

6



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones			
Nombre del solicitante: Alain Cruz		Teléfono: 2737700	
Fecha: 19/04/23	Hora: 18:20pm	Ext: 300	Departamento: Recursos Materiales

Datos del Servicio


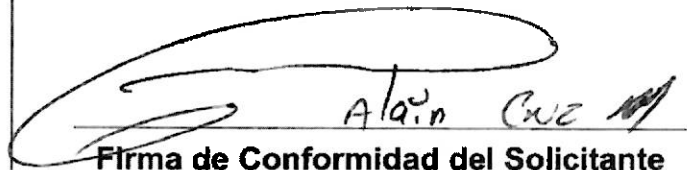
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

- Cableado en oficina de recursos materiales se mueve equipo de computo a nuevo nodo de red

Status:	Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
---------	---------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Bacz</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

7



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Nombre del solicitante: Sharon Ramos

Teléfono: 2737700

Fecha: 17/04/23

Hora: 9:30am

Departamento: Noticias

Datos del Servicio

Interno:

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

Externo:

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

Observaciones:

- Cambio de equipo de computo en oficina de Noticias, se cablea PC y telefono IP.

Status: Pendiente ()


Realizado (x)

Relegado ()

Cierre de Servicio


Octavio Baer

Nombre y Firma del Prestador del Servicio


Sharon Ramos

Firma de Conformidad del Solicitante

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Karen Nahar	Teléfono: 2737700	
Fecha: 17/04/23	Hora: 12:40pm	Departamento: Noticias

Datos del Servicio



Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

- Cambio de equipo de computo en oficina de noticias, se cablea PC y telefono IP

Status: Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones			
Nombre del solicitante: Rodolfo Caselán Pacheco		Teléfono: 2737700	
Fecha: 19/Abril/23	Hora: 10:40 am	Ext: 300	Departamento: Dirección de Tv

Datos del Servicio

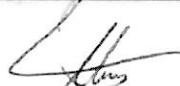
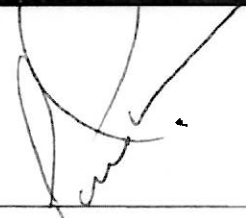
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Optimización del equipo PUE-COM 13499 con desfragmentación de HDD, desactivación de programas en segundo plano, desactivación de efectos visuales, entre otros.

Status: Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Marco Pérez Aguilón</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Carlos Martinez	Teléfono: 2737700	
Fecha: 19/04/23	Hora: 11:20am	Departamento: Noticias

Datos del Servicio


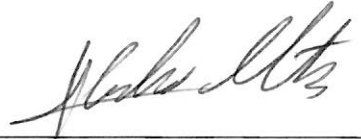
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Formateo de equipo de comuto de noticias a Mac. Se instala software de edición de video

Status: Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio



 <u>Octavio Bazz</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

11



Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Candra del Castillo</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>20/04/23</i>	Hora: <i>10:40 am</i>	Departamento: <i>Televisión</i>

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones: <i>Corrección de documento compartido en Google Drive, se genera liga y se comparte archivo</i>			
Status:	Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Bacc</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones			
Nombre del solicitante: José Daniel Martínez López		Teléfono: 2737700	
Fecha: 21/Abr/23	Hora: 18:45pm	Ext: 300	Departamento: Recursos Materiales

Datos del Servicio


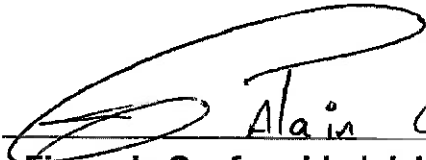
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Instalación de antivirus Nod 32, se revisa equipo de cómputo y se pone en cuarentena archivos maliciosos

Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
---------	---------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 <u>Alain Gomez</u> Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Manuel Perez	Teléfono: 2737700	
Fecha: 25/04/23	Hora: 9:40 am	Departamento: Ingeniería de TU.

Datos del Servicio



Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Instalación de servicio de red para maquina I Mac de master
16.2

Status: Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones			
Nombre del solicitante: Mauricio Maravilla Vazquez		Teléfono: 2337700	
Fecha: 25/04/23	Hora: 18:15 pm	Ext: 300	Departamento: Ingeniería de Radio

Datos del Servicio



Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Instalación de impresora LaserJet pasillo. Se instala driver de impresión

Status:	Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
---------	---------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Bacc</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones			
Nombre del solicitante: Alain Cruz		Teléfono: 2737700	
Fecha: 26/09/23	Hora: 11:42 am	Ext: 300	Departamento: Recursos Materiales

Datos del Servicio



Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Cambio de impresora LaserJet color se reubica en oficina de recursos materiales se adapta nodo de red

Status:	Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
---------	---------------	---------------	--------------



Cierre de Servicio

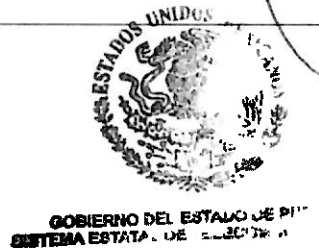
 <u>Octavio Ruez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 <u>Alain Cruz</u> Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T./SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico			
Dependencia: <i>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</i>			
Nombre del solicitante: <i>Rocio Caselín Pacheco</i>		Teléfono: <i>2757700</i>	
Fecha: <i>26/04/23</i>	Hora: <i>9:45 am</i>	Ext: <i>300</i>	Departamento: <i>Dirección de Tv</i>

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones: <i>Formateo de equipo PUE-COM 13499 e instalación de programas básicos (Paquetería Office, Navegador, Antivirus)</i>			
Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 <u>Marco Pérez Aguilar</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Carlos Martinez	Teléfono: 2737700	
Fecha: 27/04/23	Hora: 9:28 am	Departamento: Noticias

Datos del Servicio


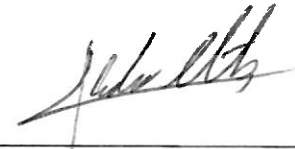
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Formateo de equipo de computo de Noticias + mac. Se instala software de edición de video

Status: Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Manuel Perez	Teléfono: 2737700	
Fecha: 27/Abril/23	Hora: 11:00 am	Departamento: Ingeniería de TI

Datos del Servicio



Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

- Instalación de servicio de internet para unidad móvil en centro expositivo para transmisión de Feria de Puebla

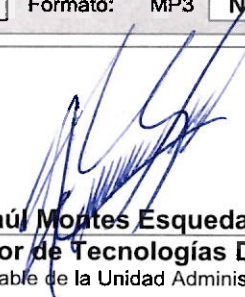

Status: Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
------------------------------	-----------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2023

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	MAYO 2023	Fecha de entrega:	7 de Junio de 2023
Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Tecnologías Digitales	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
Realización de servicios de soporte técnico al Sistema Estatal de Telecomunicaciones y a las diferentes dependencias y entidades de Gobierno.	Porcentaje de servicios de soporte técnico al Sistema Estatal de Telecomunicaciones y a las diferentes dependencias y entidades de Gobierno realizados	Solicitudes de Servicio vía oficio o correo electrónico, Oficios de comisión, Hojas de servicio y/o Formato de solicitud de soporte técnico resguardados por la Subdirección de Tecnologías Digitales; se pueden consultar en www.setpuebla.mx , en el apartado Transparencia, en la pestaña Programas Presupuestarios e Indicadores, encontrará Medios de Verificación.	Servicio
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
20 hojas de formato de solicitud de soporte Técnico dentro del Sistema Estatal de Telecomunicaciones.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
	Número de hojas:	Número de páginas:	Una cara Ambas caras
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/> 20	<input type="checkbox"/> 20	Contiene texto en: <input checked="" type="checkbox"/> Una cara <input type="checkbox"/> Ambas caras
Digital	Formato: MP3 <input type="checkbox"/> N.A. MP4 <input type="checkbox"/> N.A. WAV <input type="checkbox"/> N.A. Otro <input type="checkbox"/> N.A.		
Firmas y Sello			
 Raúl Montes Esqueda Subdirector de Tecnologías Digitales Responsable de la Unidad Administrativa		 Octavio Isaac Baez Acevedo Analista de la Subdirección de Tecnologías Digitales (Enlace de PBR, quien revisa la información y elabora el reporte)	



Mes reportado: Mayo

Subdirección de Tecnologías Digitales

Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"

Cuadro resumen componente 3 Actividad 3.

En Mayo se atendieron 20 solicitudes de soporte técnico en el SET, donde se cambiaron nodos de red, se instaló software de edición, se realizó la desinstalación de servicio de internet y cableado de unidad móvil en centro expositor para transmisión de la feria de Puebla 2023.

Se realizó 3 soportes a editores de televisión
Se realizó 9 soportes al área de Noticias
Se realizó 3 soportes al área de Deportes de TV
Se realizó 2 soportes al área de Radio
Se realizó 3 soportes al área de Continuidad

Válido:

Raúl Montes Esqueda

Subdirector de Tecnologías Digitales

Elaboró:

Octavio Isaac Baez Acevedo

Analista de Subdirección de Tecnologías Digitales



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES

Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Nombre del solicitante: Viviana Horta Velázquez | Teléfono: 2737700

Fecha: 2/05/23 | Hora: 9:20 am | Departamento: Continuidad

Datos del Servicio

Interno:

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

Externo:

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

Observaciones:

Descarga de material de programas de Tu de servidor
h to a servidor de almacenamiento Nas

Status: Pendiente () Realizado (X) Relegado ()

Cierre de Servicio


Octavio Baez

Nombre y Firma del Prestador del Servicio



Firma de Conformidad del Solicitante

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud

1



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Carlos Mte Cruz	Teléfono: 2737700	
Fecha: 2/May/23	Hora: 11:30 am	Departamento: Noticias

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:
- Instalación de software de grabación de video Camtasia 2022 en equipo iMac de area noticias, equipo de respaldo de grabación de conferencias

Status: Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

2



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Nombre del solicitante: *Andrea Téllez* Teléfono: 2737700

Fecha: *3/May/23* Hora: *14:22 pm* Departamento: *Noticias*

Datos del Servicio

Interno:

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

Externo:

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

Observaciones:

- Reinicio de procesos de equipo de computo de reportero de noticias se cierra programas.

Status: Pendiente ()

Realizado (x)

Relegado ()

Cierre de Servicio

[Firma]
Octavio Bacz

Nombre y Firma del Prestador del Servicio

[Firma]


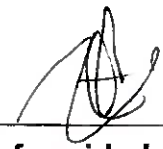
Firma de Conformidad del Solicitante

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud



Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante:	Viridiana Heerta Vebizquez	Teléfono: 2737700
Fecha: 3/05/23	Hora: 16:42pm	Departamento: Continuidad

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones:			
Descarga de material de programas de TU de servidor Lto a servidor de almacenamiento NAS			
Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 Octavio Baez Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

4



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Nombre del solicitante: VALERIA ANTONIO OLMEDO Teléfono: 2737700

Fecha: 4/05/23 Hora: 10:45 am Departamento: Editores de TV

Datos del Servicio

Interno:

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

Externo:

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

Observaciones:


- Actualización de software de edición se instala licencia original de Creative Cloud Adobe

Status: Pendiente ()

Realizado (X)

Relegado ()

Cierre de Servicio

 Octavio Barrera

Nombre y Firma del Prestador del Servicio



Firma de Conformidad del Solicitante

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud

5

OK

Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Nombre del solicitante: Sharon Ramos

Teléfono: 2737700

Fecha: 4/May/23

Hora: 16:38pm

Departamento: Noticias

Datos del Servicio

Interno:

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

Externo:

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

Observaciones:

- Cambio de telefono ip y cambio de nodo de red en direccion de noticias.

Status: Pendiente ()

Realizado (X)

Relegado ()

Cierre de Servicio


Octavio Baez

Nombre y Firma del Prestador del Servicio



Firma de Conformidad del Solicitante

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud

6



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Diana, Dominguez Arguello	Teléfono: 2737700	
Fecha: 08-05-2023	Hora: 9:15	Departamento: Radio

Datos del Servicio



Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Formateo de equipo de computo maquina de transmision de redes sociales de radio cabina

Status: Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

7



OK

Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Carlos Martinez	Teléfono: 2737700	
Fecha: 13/03/23	Hora: 10:45am	Departamento: Noticias



Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:
- Transmisión de conferencia matutina de Gobierno de Puebla en redes sociales

Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
---------	---------------	-----------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Marco Peice Aguilar</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Nombre del solicitante: VALENTINA ANGLIANO GOMEZ Teléfono: 2737700

Fecha: 16/May/23 Hora: 16:40 pm Departamento: Editores de TV

Datos del Servicio

Interno:

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

Externo:

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

Observaciones:

- Reinicio de procesos de la maquina de edición de TV.
Se activan nucleos de equipo de computo

Status: Pendiente () Realizado (x) Relegado ()

Cierre de Servicio

Nombre y Firma del Prestador del Servicio

Firma de Conformidad del Solicitante

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Juan Carlos García Jiménez	Teléfono: 2737700	
Fecha: 17/05/23	Hora: 13:45 pm	Departamento: Radio



Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:
- Instalación de software de edición de audio sound Forge y Sony Vegas, para maquina de producción de radio.

Status:	Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
----------------	---------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

<p> Octavio Baez</p> <p>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</p>	<p> Firma de Conformidad del Solicitante</p>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

10



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Coahntemac Javier Hdez R.	Teléfono: 2737700	
Fecha: 05-19-2023	Hora: 11:48 am	Departamento: Deportes TV

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones: La mac no enciende, se reinicia con boton se cambia cableado AC, y logra prender

Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
---------	---------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Bacz</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 <u>Coahntemac Javier Hdez. Romero</u> Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Viridiana Hertha Veriquez	Teléfono: 2737700	
Fecha: 19/05/22	Hora: 19:15 pm	Departamento: Continuidad

Datos del Servicio

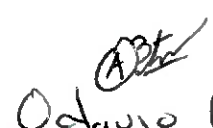

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Descarga de material de programas de Tu de Servidor LTO a Servidor de almacenamiento Nas.

Status: Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Odavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

12



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Cuauhtémoc Javier Hdez. R.	Teléfono: 2737700	
Fecha: 21/05/2023	Hora: 15:22 hrs	Departamento: Departo TV


Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones: La Mac no enciende, se revisa Fuente de alimentación se cambia roseta electrica para su mejor funcionamiento.

Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
---------	---------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio


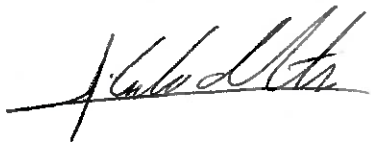
 <u>Octavio Barz</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 <u>Cuauhtémoc Hdez Romero</u> Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

13



Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Carlos Mte Cruz		Teléfono: 2737700
Fecha: 23/05/23	Hora: 12:40	Departamento: Noticias

Datos del Servicio	
Interno:	Externo:
Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>
Instalación de Software <input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software <input type="checkbox"/>
Telefonía <input type="checkbox"/>	Telefonía <input type="checkbox"/>
Impresoras <input type="checkbox"/>	Impresoras <input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones) <input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones) <input type="checkbox"/>
Observaciones: - Instalación de software Camtasia 2022 para grabar conferencias del Gobernador de Puebla	
Status: Pendiente ()	Realizado (X)
	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 Octavio Baez Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

14



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Nombre del solicitante: Sharon Ramos

Teléfono: 2737700

Fecha: 24/05/23

Hora: 12:17pm

Departamento: Noticias

Datos del Servicio

Interno:

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

Externo:

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

Observaciones:


- Cambio de equipo de cómputo a dirección de Noticias, se da revisión de maquina, reinicio de servicios

Status: Pendiente ()


Realizado (X)

Relegado ()

Cierre de Servicio

 Octavio Baez

Nombre y Firma del Prestador del Servicio



Firma de Conformidad del Solicitante

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud

15



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Nombre del solicitante: *Andrea Téllez Pacio* | Teléfono: 2737700

Fecha: *25/May/23* | Hora: *14:45 pm* | Departamento: *Noticias*

Datos del Servicio

Interno:

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

Externo:

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

Observaciones:

Instalación de reproductor codec H.123 de video para edición de clips de noticias

Status: Pendiente ()

Realizado (x)

Relegado ()

Cierre de Servicio

AB
Octavio Baez

Nombre y Firma del Prestador del Servicio

[Firma manuscrita]

Firma de Conformidad del Solicitante

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Cuauhtémoc Hdez. Romero	Teléfono: 2737700	
Fecha: 26/05/2023	Hora: 11:12 am	Departamento: Deportes TV



Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones: Servicio de impresión para equipo personal, se instala controlador de impresión para imprimir notas de Deportes Noticias

Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
---------	---------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Bacc</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 <u>Cuauhtémoc Javar Hdez. Romero</u> Firma de Conformidad del Solicitante
--	--

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud

17



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Carlos Martinez	Teléfono: 2737700	
Fecha: 29/May/23	Hora: 11:43 am	Departamento: Noticias

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

- Transmisión de conferencia mututiva de Gobierno de Puebla en redes sociales

Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
---------	---------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 Marco Perez Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

18



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Nombre del solicitante: VALERIA ANSELMO OLMEÑO Teléfono: 2737700

Fecha: 30/May/23 Hora: 14:02 pm Departamento: Editores de TU

Datos del Servicio

Interno:

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

Externo:

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

Observaciones:

Revisión y diagnostico de telefono ip, se reinstala plan de voz y se configura nueva ip

Status: Pendiente () Realizado (X) Relegado ()

Cierre de Servicio

Nombre y Firma del Prestador del Servicio

Firma de Conformidad del Solicitante

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Nombre del solicitante: Carlos Mtz Cruz Teléfono: 2737700

Fecha: 31/05/23 Hora: 19:45 pm Departamento: Noticias

Datos del Servicio

Interno:

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

Externo:

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

Observaciones:

Instalación de software de edición de video se instala paqueteria de adobe

Status: Pendiente () Realizado (X) Relegado ()

Cierre de Servicio

Octavio Baez

Nombre y Firma del Prestador del Servicio

[Firma]




Firma de Conformidad del Solicitante

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud

20



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2023

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	JUNIO 2023	Fecha de entrega:	5 de Julio de 2023
Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Tecnologías Digitales	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
Realización de servicios de soporte técnico al Sistema Estatal de Telecomunicaciones y a las diferentes dependencias y entidades de Gobierno.	Porcentaje de servicios de soporte técnico al Sistema Estatal de Telecomunicaciones y a las diferentes dependencias y entidades de Gobierno realizados	Solicitudes de Servicio vía oficina o correo electrónico, Oficios de comisión, Hojas de servicio y/o Formato de solicitud de soporte técnico resguardados por la Subdirección de Tecnologías Digitales; se pueden consultar en www.setpuebla.mx , en el apartado Transparencia, en la pestaña Programas Presupuestarios e Indicadores, encontrará Medios de Verificación.	Servicio
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
19 hojas de formato de solicitud de soporte Técnico dentro del Sistema Estatal de Telecomunicaciones.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas:	<input type="text" value="19"/>
		Número de páginas:	<input type="text" value="19"/>
Digital	<input type="checkbox"/>	Contiene texto en:	<input checked="" type="checkbox"/> Una cara <input type="checkbox"/> Ambas caras
	<input type="checkbox"/>	Formato:	MP3 <input type="checkbox"/> N.A. MP4 <input type="checkbox"/> N.A. WAV <input type="checkbox"/> N.A. Otro <input type="checkbox"/> N.A.
Firmas y Sello			
 Raúl Montes Esqueda Subdirector de Tecnologías Digitales Responsable de la Unidad Administrativa		 Octavio Isaac Baez Acevedo Analista de la Subdirección de Tecnologías Digitales Entidad de PBR, quien revisa la información y elabora el reporte)	
			

Mes reportado: Junio

Subdirección de Tecnologías Digitales

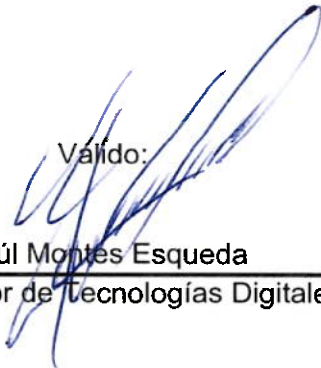
Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"

Cuadro resumen componente 3 Actividad 3.

En Junio se atendieron 19 solicitudes de soporte técnico en el SET, donde se cambiaron nodos de red, se instaló software de edición, se realizaron cambios en oficinas de equipos y red por nueva administración, cableado estructurado y reasignación de teléfonos IP.

Se realizó 3 soportes a editores de televisión
Se realizó 4 soportes al área de Noticias
Se realizó 4 soportes al área de Ingeniería de Tv
Se realizó 3 soportes al área de Ingeniería Radio
Se realizó 3 soportes al área de Dirección de Tv
Se realizó 2 soportes al área de Contabilidad

Valido:



Raúl Montes Esqueda

Subdirector de Tecnologías Digitales

Elaboró:



Octavio Isaac Baez Acevedo

Analista de Subdirección de Tecnologías
Digitales



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES

Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Manuel Pelec	Teléfono: 2737700	
Fecha: 1/ Jun / 23	Hora: 9:45 am	Departamento: Subdirección de Ingeniería

Datos del Servicio

Interno:	<input type="checkbox"/>	Externo:	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:
 Instalación de impresora compartida HP LaserJet pasillo, se instala driver de scaner

Status: Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

1



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <u>Jordi Montiel</u>	Teléfono: <u>2737700</u>	
Fecha: <u>2/Jun/23</u>	Hora: <u>11:40 am</u>	Departamento: <u>Edición de Televisión</u>

Datos del Servicio


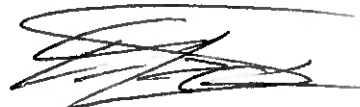
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Instalación y actualización de licencia de Adobe 2023. Se instala paquetería de edición de video

Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
---------	---------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio



 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 <u>Jordi Montiel/Penas</u> Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

2



Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Carlos Martinez</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>5 Jun 23</i>	Hora: <i>10:40am</i>	Departamento: <i>Noticias</i>

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones: <i>Formateo de equipo de computo PC con Windos 10, se instala Software de video, paqueteria de ofice</i>			
Status:	Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Barrz</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

3



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Maria Rodriguez</i>	Teléfono: <i>2737400</i>	
Fecha: <i>6/ Jun /23</i>	Hora: <i>13:40 pm</i>	Departamento: <i>Dirección de Televisión</i>

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Instalación de impresora laser Jet, se instala de acuerdo a descripción.

Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
---------	---------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Bacc</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	<i>Maria Dolores Rodríguez Camillo</i>  Firma de Conformidad del Solicitante
--	--

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud

4



Handwritten signature

Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Mauricio Maravilla</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>7/Jun/23</i>	Hora: <i>18:20 pm</i>	Departamento: <i>Ingeniería de Medio</i>

Datos del Servicio


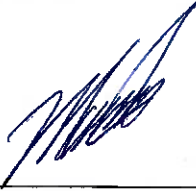
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

- Reconfiguración de impresora Hp pasillo, se reinstala driver de scanner Laser Jet

Status:	Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
---------	---------------	-----------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

5



Ch

Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Nombre del solicitante: *Jorge Valentin Vargas Vargas* Teléfono: *2737760*

Fecha: *9/5/23* Hora: *12:30 pm* Departamento: *Contabilidad*

Datos del Servicio

Interno:

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

Externo:

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

Observaciones:

- Cambio de equipo de computo PC Windos a oficina de financieros se cablea a nodo de red

Status: Pendiente () Realizado (x) Relegado ()

Cierre de Servicio

ABT
Octavio Baer

Nombre y Firma del Prestador del Servicio

[Handwritten Signature]

Firma de Conformidad del Solicitante

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud

6



[Handwritten Signature]

Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Alejandro Carreño	Teléfono: 2737700	
Fecha: 13/ Jun/23	Hora: 11:53am	Departamento: Ingeniería de Tl

Datos del Servicio


Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Transmisión de conferencia del Gobernados de Puebla en 1 mac para Televisión

Status:	Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
---------	---------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

7



Handwritten initials/signature in the bottom right corner.

Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Maria Rodriguez</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>14/Sen/23</i>	Hora: <i>17:50 pm</i>	Departamento: <i>Dirección de Televisión</i>


Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:
Instalación de equipo de computo Dell, se instala red y cableado a PC.

Status: Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	<u>Ma. Dolores Rodriguez</u>  Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



8



Handwritten initials and signature

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Manuel Perez	Teléfono: 2737700	
Fecha: 16/ Jun/ 23	Hora: 18:40 pm	Departamento: Ingeniería de TU.

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones:			
- Cableado de red de nodo a PC en oficina de TU. Se fija a P statica			
Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
<p> Octavio Baez</p> <p>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</p>	<p></p> <p>Firma de Conformidad del Solicitante</p>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



9





Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Rodrigo Cruz Monjarce</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>19/Jun/23</i>	Hora: <i>9:25 am</i>	Departamento: <i>Editor de TV</i>

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones: <i>Instalación de Licencias de adobe Premier , se actualiza paqueteria a 2023</i>			
Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Bacz</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Ok

Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Carlos Martinez	Teléfono: 2737700	
Fecha: 20/Jun/23	Hora: 13:00pm	Departamento: Noticias

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Instalación de software de grabación original cantasia 2023 en Imac de edición

Status: Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

11



Handwritten signature

Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <u>Arg. Maria Selman Ch.S.</u>	Teléfono: <u>2737700</u>	
Fecha: <u>20/Jun/23</u>	Hora: <u>16:40 pm</u>	Departamento: <u>Contabilidad</u>

Datos del Servicio


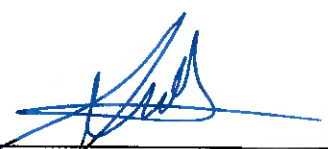
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

- Cambio de equipo de computo a oficina de financieros, se cablea equipo PC windows

Status: Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

12



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Carlos Martinez	Teléfono: 2737700	
Fecha: 21/Jun/23	Hora: 11:42am	Departamento: Noticias

Datos del Servicio



Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Formateo de equipo de cómputo 1 Mac edición y grabación de conferencias

Status:	Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
---------	---------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Bacc</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

13



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Dolores Rodriguez	Teléfono: 2737700	
Fecha: 22/Jun/23	Hora: 14:50 pm	Departamento: Dirección de Televisión

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

- Instalación de cableado estructurado y alta de correo electrónico

Status: Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

<p><i>Octavio Baez</i></p> <p><u>Octavio Baez</u></p> <p>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</p>	<p>Ma. Dobres Rodriguez</p> <p><i>[Firma]</i></p> <p>Firma de Conformidad del Solicitante</p>
<p>Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud</p>	

14



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES

[Handwritten signatures]

Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Sordi Ramos</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>26/Jun/23</i>	Hora: <i>10:48 am</i>	Departamento: <i>Editor de Tv</i>

Datos del Servicio


Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Revisión de carpetas compartidas en servidor de almacenamiento Nas. Puerto. Se reinstala carpeta.

Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
----------------	---------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baer</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 <u>Jordi Manuel Ramos</u> Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

15



Handwritten initials/signatures

Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Nombre del solicitante: Mauricio Matavilla Teléfono: 2737700

Fecha: 27/Jun/23 Hora: 12:15 pm Departamento: Ingeniería de Tu

Datos del Servicio

Interno:

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

Externo:

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

Observaciones:

- Revisión y diagnóstico de enlace de camaras en cerro de transmisión de Libres, radio de lado del cerro se encuentra bien

Status: Pendiente () Realizado (x) Relegado ()

Cierre de Servicio

Octavio Baez

Nombre y Firma del Prestador del Servicio

[Firma]

Firma de Conformidad del Solicitante

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud



[Firma]

Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Nombre del solicitante: *Mauricio Maravilla*

Teléfono: *2737700*

Fecha: *27 Jun /23*

Hora: *16:40 pm*

Departamento: *Ingeniería de Radio*

Datos del Servicio

Interno:

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

Externo:

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

Observaciones:

- Revisión y diagnóstico de enlace de camaras, se cambia cable de puerto de swich por negociación baja del mismo queda funcionando

Status: Pendiente ()

Realizado (x)

Relegado ()

Cierre de Servicio

[Firma]
Octavio Baez

Nombre y Firma del Prestador del Servicio

[Firma]

Firma de Conformidad del Solicitante

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud



[Firma]

Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <u>Alejandro Carreño</u>	Teléfono: <u>2737700</u>	
Fecha: <u>28/Jun/23</u>	Hora: <u>11:32 am</u>	Departamento: <u>Ingeniería de Tv</u>

Datos del Servicio



Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input checked="" type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Revisión de cableado de equipo play out se reusa cable desconectado y se poncha de nuevo con conector RS45

Status: Pendiente ()	Realizado (<u>x</u>)	Relegado ()
------------------------------	------------------------	--------------

Cierre de Servicio

<p style="text-align: center;"> <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio</p>	<p style="text-align: center;"> Firma de Conformidad del Solicitante</p>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

Ch...

Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Carlos Martinez</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>30/Jun/23</i>	Hora: <i>13:05 pm</i>	Departamento: <i>Noticias</i>

Datos del Servicio



Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Instalación de impresora pasillo base Set, se instala por IP.

Status: Pendiente ()	Realizado (<i>x</i>)	Relegado ()
------------------------------	------------------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Ok